

ALGEMENE VOORWAARDEN TEAM LOOKS

Artikel 1 Definities

1. Looks by Eveliene, gevestigd te Ridderkerk KvK-nummer 62644904 en Looks by Gertrude, gevestigd te Sliedrecht, KvK-nummer 62645323, worden in deze algemene voorwaarden gezamenlijk aangeduid als Team Looks.
2. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als klant.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan Team Looks zich tegen betaling van honorarium en kosten jegens klant werkzaamheden voor klant verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten en goederen door of namens Team Looks waarop zij deze voorwaarden van toepassing hebben verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden.
3. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de zakelijke klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 3 Offertes

1. Een uitgebrachte offerte is te allen tijde vrijblijvend. Een offerte dient schriftelijk te worden bevestigd.
2. Team Looks kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoedragen.
4. Al hetgeen buiten het geoffreerde wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en als zodanig gefactureerd.

Artikel 4 Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Op de offerte staat de pakketprijs van de gekozen dienst zoals vermeld op de prijslijst, dan wel een uurtarief met geschat aantal uren vermeld. Eventuele overige bijkomende kosten, zoals reiskosten, worden tevens vermeld. Indien extra uren nodig zijn, zullen deze apart worden gefactureerd tegen het gebruikelijke uurtarief van Team Looks.
3. Team Looks werkt met een aanbetaling van 25% van het gekozen arrangement. Na betaling van hiervan is de datum definitief gereserveerd voor de klant. Aanbetalingen worden niet gerestitueerd. De overige 75% van het gekozen arrangement moet worden voldaan voorafgaand aan de afgesproken datum. Het betalingstermijn bedraagt 14 dagen. Team Looks is gerechtigd de overeenkomst op te schorten tot de gehele betaling is voltooid.
4. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Team Looks heeft het recht de vergoedingen jaarlijks aan te passen. Zij heeft tevens het recht de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen. Aangepaste tarieven worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan de klant.
5. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

6. Indien de klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

7. Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant.

8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Team Looks onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 5 Informatieverstrekking klant

1. Klant stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan Team Looks.

2. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Team Looks zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.

3. Stelt klant niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van klant.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

1. Team Looks voert opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat klant beoogde.
2. Indien Team Looks tijdens uitvoering van de overeenkomst tegenwerking ondervindt door derde partijen, kan zij niet aansprakelijk worden gehouden door verminderde resultaten als gevolg hiervan.
3. Vier weken voor de trouwdag vindt een proefsessie plaats, mits de aanbetaling tijdig is voldaan.

Artikel 7 Wijziging en annulering

1. In het geval van onvoorziene omstandigheden heeft Team Looks de mogelijkheid een overeenkomst te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte, extreme weersomstandigheden en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn. Team Looks maakt een wijziging zoals bedoeld in dit lid zo spoedig mogelijk kenbaar aan klant. Team Looks zal indien nodig zorg dragen voor een kwalitatieve vervanger, die in dezelfde stijl werkt als haar, of, indien mogelijk, zullen partijen een nieuwe datum overeenkomen.

2. Annulering door de klant van een overeenkomst is enkel schriftelijk mogelijk. Team Looks heeft tijd gereserveerd voor de geplande overeenkomst.

Indien de opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de door Team Looks gemaakte kosten, waaronder de vergoeding aan derden, als gevolg van deze annulering in zijn geheel door opdrachtgever vergoed worden.

Geboekte opdrachten kunnen door de opdrachtgever, alleen met een onvermijdelijke reden als ziekte en overlijden, kosteloos worden geannuleerd. Wanneer er geen sprake is van geldige omstandigheden, gelden dan ook de volgende regels met betrekking tot annulering van een overeenkomst:

Indien een geboekt bruidsarrangement wordt geannuleerd, is de opdrachtgever de volgende annuleringskosten verschuldigd van de totale/openstaande kosten van de opdracht:

- a) Bij annulering vanaf 4 maanden voor de opdracht: 40% van het totale factuurbedrag.
- b) Bij annulering vanaf 3 maanden voor de opdracht: 60% van het totale factuurbedrag.
- c) Bij annulering vanaf 2 maanden voor de opdracht: 80% van het totale factuurbedrag.
- d) Bij annulering vanaf de 7e dag voor de trouwdatum t/m de trouwdatum 100% van het totale factuurbedrag

Artikel 8 Overmacht

1. In geval van overmacht is Team Looks gerechtigd haar werkzaamheden te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar zij redelijkerwijs geen invloed op uit kan oefenen, zoals ziekte, ongevallen of brand.
2. Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet, worden de verplichtingen van Team Looks jegens klant opgeschort zo lang zij niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Indien een deel van de overeenkomst al is voldaan, vindt geen restitutie voor dit gedeelte plaats.

Artikel 9 Aansprakelijkheid schade

1. Team Looks is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Team Looks is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Team Looks is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van klant gedurende uitvoering van de overeenkomst.
4. Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een overeenkomst.
5. In het geval dat Team Looks een schadevergoeding verschuldigd is aan klant bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door Team Looks in rekening is gebracht.
6. Klant vrijwaart Team Looks tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde diensten en goederen.

Artikel 10 Auteursrecht, licentie en publicatie

1. De rechten op de door Team Looks aan klant ter beschikking gestelde materialen en content berusten bij Team Looks. Het is klant nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.
2. Elke handeling in strijd met dit artikel wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.
3. Bij inbreuk komt Team Looks een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.
4. Met het aangaan van de overeenkomst geeft klant Team Looks toestemming het beeldmateriaal te gebruiken voor advertenties, social media, tijdschriftartikelen, drukwerk, beursmateriaal, portfolio en demonstratiemateriaal, tenzij hier vooraf uitdrukkelijk bezwaar tegen wordt gemaakt.

Artikel 11 Bijzondere bepalingen

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen. Klant wordt voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring.

Artikel 12 Workshops

1. Team Looks behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de data en locatie van een workshop. In geval de locatie of data door Team Looks wordt gewijzigd, heeft klant het recht binnen 72 uur na mededeling van de wijziging te annuleren of zich kosteloos in te schrijven voor een workshop op een later moment. Eventuele restitutie van het reeds betaalde bedrag door klant vindt plaats binnen 10 werkdagen na de wijziging.

2. Wanneer klant onverwachts verhinderd is voor een workshop, gelden de volgende annuleringsvoorwaarden: klant is gerechtigd het aankoopbewijs over te dragen aan een ander, zo lang deze andere persoon aan dezelfde deelnamevoorwaarden voldoet en de nieuwe gegevens uiterlijk drie dagen voor aanvang van de workshop aan Team Looks worden doorgegeven. Klant is in geen geval gerechtigd de aankoopkosten terug te vorderen bij verhindering, daar Team Looks kosten heeft gemaakt.
3. In afwijking van hetgeen in lid 2 van dit artikel gestelde, kunnen er afwijkende voorwaarden van een evenementenplatform zoals "Eventbrite" van toepassing zijn op de aanschaf van tickets voor een workshop.
4. Wanneer beeldopnames worden gemaakt tijdens een workshop door klant dient dit te allen tijde kenbaar te worden gemaakt aan Team Looks en het is uitdrukkelijk verboden deze opnames voor andere doeleinden te gebruiken dan persoonlijk gebruik. Wanneer andere deelnemers op dit beeldmateriaal staan, is tevens toestemming van hen nodig. Beeldmateriaal waarin delen van de inhoud van de workshop zichtbaar zijn mogen enkel in mate en met naamsvermelding van Team Looks worden gedeeld.
5. Team Looks behoudt zich het recht voor klanten die door hun gedrag het verloop van een workshop belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelneming aan de desbetreffende workshop of toekomstige workshops uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor desbetreffende workshop onverlet.

Artikel 13 Klachten

1. Klant is verplicht om klachten over offertes, facturen en/of de geleverde diensten binnen 24 uur na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan Team Looks.
2. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de klant geen absoluut recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

Artikel 14 Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Geschillen zullen worden beslecht door de rechter in het arrondissement waar Team Looks is gevestigd.
3. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Team Looks en betrokken derden 12 maanden.